

## POLITICA DE CALIDAD

La calidad es prioritaria en las actividades de **BROKERMET**, que la entiende como dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento con un servicio competitivo, contando con la participación de todos.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad guían a **BROKERMET**, se plasman en su Política de Calidad que, definida por la Dirección, forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Asegurar que los productos y servicios proporcionados a sus clientes son conformes a sus requisitos explícitos e implícitos, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Elegir en los mercados internacionales y nacionales productos de la calidad necesaria al mejor precio posible, para entregarlos a los clientes en el mínimo plazo.
- Disminuir los fallos, con la consiguiente reducción de los costes de no calidad



## BROKERMET, S.L.

MC                      Manual de gestión de la calidad                      Edición nº 08    6.04.17

---

- Mantener contacto permanente con los clientes y proveedores, colaborando permanentemente con los clientes y proveedores, colaborando con ellos en la mejora de nuestros servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal de **BROKERMET** en la Gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de calidad implantado.
- Mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

